

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER LA CONTRACTACIÓ D'UN PROVEÏDOR PELS SERVEIS PER A LA CONTRACTACIÓ DE CAMPANYES DE CAPTACIÓ DE FONDS PER AL 2023 (FACE - TO - FACE) DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2023-005 CAMPANYES FUNDRAISING

En data 12 d'abril de 2023 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al ***“servei per a la realització de campanyes de captació de fons per al 2023 (face - to - face), i destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 24 de febrer de 2022, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 29 de març de 2023.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 1 de data 30 de març de 2023, la documentació presentada per l'empresa licitadora FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L. no contenia defectes esmenables, en canvi, la documentació administrativa de l'empresa licitadora GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A. contenia defectes esmenables que van ser esmenats en temps i forma.

El 06 d'abril de 2023, va procedir-se a la realització de l'obertura dels sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

La Mesa de Contractació acorda en l'obertura dels sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor de data 06 d'abril de 2023, notificar a l'empresa licitadora **GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.**, la proposta d'exclusió d'aquestes per incloure documentació relativa als criteris automàtics del Sobre núm. 3, dins de la seva oferta econòmica del Sobre núm. 2, de conformitat amb la Clàusula 8 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament sobre el criteri d'oferta econòmica.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següents:

1. Criteris avaluable mitjançant judicis de valor..... (màxim 20 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran

proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

OFERTA TÈCNICA

Característiques tècniques del servei (20 punts):

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei, on es valorarà el següent:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) 10 punts

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 3 punts
- Número de persones ubicades en un mateix estand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei..... 2 punts
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible..... 1 punt
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 2 punts
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic..... 2 punt

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci 10 punts

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys. La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

El llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A)

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips (1,5 punt).
- Número de persones ubicades en un mateix estand (1 punt).
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret (0,5 punt)
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes (1 punt).
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci (1 punt).

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci (5 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui dotze (12) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació obtinguda:

Pla d'organització dels equips de captació (clàusula 4.A) 10 punts

Es requereix que es detalli en el pla d'organització:

- Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació..... 3 punts
- Número de persones ubicades en un mateix estand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei..... 2 punts
- Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible..... 1 punt
- Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors..... 2 punts
- Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic..... 2 punt

	FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.
Nivell parlat i/o de comprensió de català dels equips, és a dir, contra més nivell parlat i/o escrit de la llengua catalana, major puntuació. Fins a 3 punts	2
Número de persones ubicades en un mateix estand. Es valorarà que el nombre de persones treballadores estiguin ubicades de manera òptima per executar el servei Fins a 2 punts	2
Procediment d'organització del canvi d'una persona captadora en concret. Es valorarà que sigui un procediment senzill i que impliqui el menor període de temps possible. Fins a 1 punt	0,5
Manera/Procediment de capacitar al personal treballador que participarà en les Campanyes. Es valorarà que l'empresa licitadora faci formacions inicials sobre el VHIR als nous captadors Fins a 2 punts	2
Tipus de formularis d'adhesió i registre de les dades del futur soci. Es valorarà que aquests siguin en format electrònic. Fins a 2 punts	1
PUNTUACIÓ TOTAL	7,5

Justificació de les valoracions:

A l'empresa adjudicatària, en aquest apartat, se li dona un total de 7,5 punts i no els 10 punts pels següents motius:

1. En el primer punt, l'empresa adjudicatària no aconsegueix la puntuació màxima perquè en la seva argumentació exposa que els captadors parlaran i/o entendran català, pel que dona a entendre que hi haurà captadors que no sabran parlar el català.
2. En el tercer punt sobre la substitució de personal, no se li dona la màxima puntuació perquè l'explicació que dona l'empresa adjudicatària, no és suficient detallada. Per exemple, no exposa quants dies, hores, etc. poden trigar en substituir una persona d'un equip per una altra.
3. Tot i que argumenten que estan treballant per tenir formularis de captació de socis digitals aquest proper juny/juliol 2023, en la documentació que presenta l'empresa adjudicatària confirma que actualment estan utilitzant formularis en paper i no digitals. Per tant, no se li pot donar la màxima puntuació perquè actualment no tenen formularis electrònics.

Experiència global del servei F2F/temps en el negoci 10 punts

Es requereix aportar experiència prèvia en la prestació de serveis similars als que es requereixen en l'objecte d'aquesta licitació, i per un període no inferior a 10 anys. La puntuació s'assignarà pel major nombre de campanyes realitzades que siguin objecte de licitació. Per tal de valorar-ho, l'empresa licitadora haurà d'aportar certificats de bona execució i/o una declaració responsable detallant l'experiència en campanyes realitzades en altres organitzacions similars al VHIR.

FUNDRAISING INICIATIVES, S.L.	
Experiència global del servei F2F/temps en el negoci Fins a 10 punts	6
PUNTUACIÓ TOTAL	6

Justificació de les valoracions:

En aquest apartat no podem donar el total de puntuació perquè, dins del document que envia l'empresa adjudicatària, no dona cap exemple de campanyes que hagin realitzat semblants a les nostres. Els hi donem 6 punts perquè sí que porten més de 10 anys captant i en diferents països.

Sent, l'empresa **FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L.** l'única empresa que s'ha valorat en el present informe, l'aplicació de la fórmula tècnica queda eximida d'aquest procediment i la puntuació obtinguda en la valoració de judici de valor dels criteris anteriorment mencionats, és suficient.

A continuació, es detalla el quadre de puntuacions pel que fa referència a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre núm. 3, que serà el pròxim 18 d'abril de 2023, a les 10:00h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal com s'anuncia en les bases de la present licitació publicades en la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			80%	20%		
	BI	IVA	TOTAL	Fórmules automàtiques	Judicis de valor	TOTAL	
FUNDRAISING INICIATIVAS, S.L.	-	-	-	-	13,5	(13,5)	
GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.	-	-	-	-	-	-	

(*) La Mesa de Contractació acorda en la obertura del sobre B (oferta tècnica) de data 06 d'abril de 2023, notificar a l'empresa licitadora **GRUPO EMPRESARIAL INMARK, S.A.**, la proposta d'exclusió d'aquestes per incloure documentació relativa als criteris automàtics del Sobre núm. 3, dins de la seva oferta econòmica del Sobre núm. 2, de conformitat amb la Clàusula 8 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, concretament sobre concretament sobre el criteri d'oferta econòmica.

Barcelona, 12 d'abril de 2023



RESPONSABLE

Sra. Sira Franquero Camps

Cap de la Unitat de Mecenatge

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)